

电池鼓包问题 苹果切不可小事化了

卷首语

iPhone8电池鼓包大有愈演愈烈之势,据统计,目前iPhone8系列在全球至少出现了7起鼓包问题。媒体都在等下一例鼓包事件的发生,以便印证iPhone8会和三星Note7一样,最终演化成一个“爆品”。对此,苹果延续了一贯的态度:有问题,但问题不大。在苹果眼里,这是一个良品率的问题,电池只是鼓包,没有自燃和爆炸,事态在可控范围内。

当然,从已发生的7起鼓包事件看,确实问题不大,对于一款销量以亿计的手机,如果只有7部手机出现质量问题,基本可以忽略不计,只要安抚好用户就不会有大问题。但问题在于,iPhone8发布以来,正面消息似乎少了些,负面新闻倒是层出不穷。去年推出iPhone7时,业界只是质疑苹果创新不足,今年推出iPhone8,产品竟然出现问题——要知道,苹果手机可是质量优质的代名词。有人说,这是苹果衰落的征兆。电池鼓包在苹果看来是个小事件,却是苹果创新能力不足、产品质量把控不严等一系列问题的直接反映。

古今中外,一个帝国要走下坡路,往往是从一些小事件开始的。起初人们并不注意,但过后反思,却发现当初的这些小事,都是帝国走向衰败的开始。

当初唐明皇作《霓裳羽衣曲》,舞蹈大师杨贵妃婀娜起舞时,谁知道会引得“渔阳鼙鼓动地来”,大唐从此走向衰败。曲是好曲,舞是好舞,但背后却隐藏着大唐帝国的巨大危机。大唐帝国最高统治者唐玄宗,管理的帝国运行机制出了问题,曾经发生过一件件小事,但帝国没有人重视,最终导致“安史之乱”爆发。“安史之乱”的祸根不在安禄山,没有安禄山,也会有王禄山、张禄山的出现,只是时间早晚的问题。

再看大明王朝的衰败,相信许多读过黄仁宇先生《万历十五年》的,都会有很深的感触,一个皇朝从兴盛走向衰颓,分水岭竟然是在万历十五年这样一个平淡无奇的年份。这一年在明朝发生了若干易于为历史学家所忽视的事件。这些事件,表面看来虽似末端小节,但实质上却是以前发生大事的症结,也成为其后掀起波澜的肇始。

乔布斯开创了智能手机时代的苹果帝国,这个引领智能手机行业发展10年的企业,如今面临创新乏力的窘境。2017年或许就是苹果的“万历十五年”,苹果可以把电池鼓包看成一个小事,但切不可掉以轻心。以质量见长的苹果,出现这样低级的错误,只能说明一点:苹果的运营机制出了问题。况且,对于苹果来说,即便是一个小问题,也要尽快将其消灭在萌芽期。电池鼓包问题不是当年iPhone4的天线问题。天线问题是技术问题,但电池是安全问题,三星Note7就是前车之鉴。更何况,竞争对手正坐等苹果犯下类似错误,推波助澜加以放大,让其成为苹果滴血而无法愈合的伤口,最终坐收渔翁之利。

或许现在断言苹果开始衰落还为时尚早,但库克如果迟迟找不到破解创新的方法,或许像电池鼓包这样的小事还会不断出现,帝国的崩溃也不是没有可能。当然,苹果面临的困局,对于三星、华为等厂商来说也是一样,三星还未从Note7的阴影中走出,华为今年也出现了“闪存门”等一系列问题。这些最初的小问题,最终会转化成大事件。

所以,电池鼓包问题,苹果切不可小事化了。或许库克应该读读《万历十五年》这本书,有些事看似末端小节,最终却成为引发帝国崩溃的导火索。



通信世界全媒体总编辑

如果苹果迟迟找不到破解创新的方法,那么像电池鼓包这样的小事或许还会不断出现,而帝国的崩溃也不是没有可能。

刘启诚